

Serdar ŞAHİN

Para Transferinden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı

Serdar Şahin, 1977 doğumlu olup satış, iş geliştirme ve finansal teknolojiler alanında 20 yılı aşkın deneyime sahip bir fintech yöneticisidir.

Kariyerine, global firmalarda kurumsal iletişim ve satış yöneticiliği görevleri üstlenerek başlayan Şahin, finans sektöründeki profesyonel yolculuğuna 2002 yılında Citibank'ta adım atmıştır.

Sonrasında farklı bankalarda çeşitli görevler üstlenen Şahin, son olarak TEB Bireysel Bankacılık tarafında Direkt Satış Bölgeler Müdürü olarak görev yapmıştır. Bu süreçte satış organizasyonları kurma, saha yönetimi, hedef ve performans sistemleri oluşturma ile sürdürülebilir gelir modelleri geliştirme konularında derin tecrübe kazanmıştır.

6493 sayılı Kanun'un yürürlüğe girmesiyle birlikte kariyerini bilinçli olarak e-para ve ödeme kuruluşları alanına yönlendiren Şahin; bankacılıktan gelen deneyimiyle bu alanda faaliyet gösteren şirketlerde kuruluş, lisanslama sonrası yapılanma, iş geliştirme ve Financial Institutions (FI) altyapı süreçlerinde aktif rol almıştır.

Bu dönemde başlıca;

- E-para ve ödeme kuruluşları için şirket kuruluşu ve operasyonel yapıların oluşturulması,
- Bankalar ve yurt dışı FI'lar ile uçtan uca para transferi altyapılarının kurgulanması,
- Mevcut sistemlerin regülasyon, operasyon ve gelir modeli perspektifinde yeniden yapılandırılması,
- Para transferi, cüzdan, fatura ödeme, sanal ve fiziki POS ile tahsilat sistemlerinde süreç ve performans iyileştirme projelerinin uçtan uca yönetilmesi gibi birçok stratejik projeyi başarıyla yürütmüştür.

Şahin'in temel uzmanlığı; fintech şirketleri ile bankalar, e-para kuruluşları ve FI'lar arasında gerçek, uygulanabilir ve sürdürülebilir iş birlikleri kurmaktır.

Faturamatik / PTN bünyesinde Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapan Şahin; şirketin bankacılık ilişkileri, FI bağlantıları, uluslararası iş birlikleri ile ürünlerin regülasyon-operasyon-ticaret üçgeninde doğru şekilde konumlandırılması alanlarında aktif sorumluluk üstlenmektedir.